

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

prevádzkovateľa pharco s. r. o. / Súkromná ortopedická ambulancia ORTOINOVA

V tejto informácii o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**Informácia**“), ktorá je spracovaná v zmysle článku 13 a článku 14 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) si Vás ako dotknutú osobu dovoľujeme informovať o podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré nám poskytnete.

Dovoľujeme si Vás požiadať o sprostredkovanie tejto informácie osobám, ktorých osobné údaje nám z určitého dôvodu poskytnete.

I.

PREVÁDZKOVATEĽ A ZODPOVEDNÁ OSOBA

Vaše osobné údaje bude spracúvať prevádzkovateľ: **pharco s. r. o.** so sídlom Podzáhradná 36/B, 821 06 Bratislava, IČO: 45 689 911, e-mail: pharco@pharco.sk, tel.: +421 948 395 168, ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti a prevádzkovateľ web stránky www.ortoinova.sk (ďalej len „**web stránka**“), (ďalej len „**prevádzkovateľ**“).

Zodpovedná osoba:

Dohľadom nad ochranou osobných údajov je poverená externá konzultačná spoločnosť **Top privacy s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 11591/1J, 036 01 Martin. Zodpovednú osobu možno kontaktovať na e-mailovej adrese: zodpovednaosoba@topprivacy.sk (ďalej ako „**Zodpovedná osoba**“).

II.

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOCH

Účel	Cookies používané na účely správneho fungovania a zlepšenia niektorých užívateľských funkcií na web stránke. Používané cookies sú uvedené v cookies lište na web stránke.
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Na spracúvanie osobných údajov prostredníctvom analytických, či reklamných cookies potrebujeme Váš súhlas. Tieto osobné údaje spracúvame na základe. Súhlas máte možnosť udeliť nastavením príslušnej voľby v cookies lište na web stránke. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať , a to rovnakým spôsobom, t.j. zmenou vykonanou v cookies lište na web stránke. Viac informácií o Vašich právach nájdete v čl. III tejto Informácie. Cookies, ktoré sú nevyhnutné na správne fungovanie web stránky sa nepovažujú za spracúvanie osobných údajov.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: tento dokument podlieha právnej ochrane, je duševným vlastníctvom spoločnosti skupiny Top privacy s.r.o. Každé použitie tohto dokumentu sa spravuje licenčnými podmienkami, ktoré sú dostupné na: <https://www.legalfirm.sk/sk/top-privacy/licencne-podmienky>

Kategória osobných údajov	cookies
Dotknuté osoby	Návštevník web stránky
Zdroj osobných údajov	Dotknutá osoba
Lehota spracúvania osobných údajov	Lehoty sa líšia v závislosti od typu cookies. Podrobnosti sú uvedené v cookies lište na web stránke.
Oprávnený záujem	Osobné údaje v tomto prípade nespracúvame na účely oprávnených záujmov, ktoré by sme sledovali ako prevádzkovateľ alebo ktoré by sledovala tretia osoba.
Zákonná povinnosť	Na tento účel nespracúvame osobné údaje na základe povinnosti, ktorá by nám ako prevádzkovateľovi vyplývala z osobitného zákona.
Príjemcovia	a) Sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov b) Príjemcovia oprávnení na základe osobitného zákona (orgány dozoru, polícia a podobne)
Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	Na tento účel nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
Zverejňovanie	Osobné údaje spracúvané na tento účel nezverejňujeme.
Prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	V prípade, že udelíte súhlas s používaním cookies tretích strán, môže dôjsť k prenosu Vašich osobných údajov mimo EÚ v závislosti od prevádzkovateľa aktivovaných cookies. Bližšie informácie nájdete na web stránkach príslušných prevádzkovateľov, napr. Google.
Bezpečnostné opatrenia	Technické a organizačné opatrenia spracované v interných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike pre ochranu osobných údajov.

Účel	Kontaktný formulár
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Osobné údaje, ktoré nám poskytnete vyplnením a zaslaním kontaktného formulára na web stránke spracúvame na základe oprávneného záujmu, ktorý ako prevádzkovateľ sledujeme a zároveň, ktorý sledujete ako odosielateľ správy. Proti spracúvaniu osobných údajov na tento účel môžete kedykoľvek namietat' zaslaním požiadavky na naše kontakty. Viac o Vašich právach nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória osobných údajov	Bežné osobné údaje, ktoré uvediete v kontaktnom formulári: meno, e-mail, telefonický kontakt (nepovinné) a osobné údaje uvedené v texte správy

Dotknuté osoby	Odosielateľ kontaktného formulára a osoby, ktorých osobné údaje sú uvedené v texte správy (Popis problému)
Zdroj osobných údajov	Odosielateľ ako dotknutá osoba
Lehota spracúvania osobných údajov	Obvyklá doba spracúvania osobných údajov na účely registrácie účtu zákazníka je po dobu aktívnej registrácie zákazníka alebo po dobu 3 roky od poslednej komunikácie.
Oprávnený záujem	Osobné údaje v tomto prípade spracúvame na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo ktoré sleduje tretia osoba, a síce rýchla a efektívna komunikácia a vybavenie požiadavky, ktorá je predmetom odoslanej správy.
Zákonná povinnosť	Na tento účel nespracúvame osobné údaje na základe povinnosti, ktorá by nám ako prevádzkovateľovi vyplývala z osobitného zákona.
Príjemcovia	a) Sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov b) Príjemcovia oprávnení na základe osobitného zákona (orgány dozoru, polícia a podobne)
Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	Na tento účel nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
Zverejňovanie	Na tento účel osobné údaje nezverejňujeme.
Prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	Osobné údaje spracúvané na tento účel neposkytujeme príjemcom so sídlom v tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám.
Bezpečnostné opatrenia	Technické a organizačné opatrenia spracované v interných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike pre ochranu osobných údajov.

Účel	Objednanie na vyšetrenie
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Osobné údaje, ktoré nám poskytnete na účel objednania na vyšetrenie v ambulancii spracúvame na základe zmluvného vzťahu, ktorého ste zmluvnou stranou. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade, ak nám neposkytnete Vaše osobné údaje, nemôžeme Vás objednať na vyšetrenie v ambulancii. Viac o Vašich právach nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória osobných údajov	Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, telefonický kontakt, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov: údaj o zdravotnom stave.
Dotknuté osoby	Pacient

Zdroj osobných údajov	Dotknutá osoba
Lehota spracúvania osobných údajov	Obvyklá doba spracúvania osobných údajov na účely vybavenia objednávky na vyšetrenie je maximálne do dňa absolvovania objednaného vyšetrenia.
Oprávnený záujem	Osobné údaje v tomto prípade nespracúvame na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo ktoré sleduje tretia osoba.
Zákonná povinnosť	Na tento účel nespracúvame osobné údaje na základe povinnosti, ktorá by nám ako prevádzkovateľovi vyplývala z osobitného zákona.
Príjemcovia	a) Sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov (napríklad externý servis softvéru) b) Príjemcovia oprávnení na základe osobitného zákona (orgány dozoru, polícia a podobne)
Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	Na tento účel nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
Zverejňovanie	Na tento účel osobné údaje nezverejňujeme.
Prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	Osobné údaje spracúvané na tento účel neposkytujeme príjemcom so sídlom v tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám.
Bezpečnostné opatrenia	Technické a organizačné opatrenia spracované v interných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike pre ochranu osobných údajov.

Účel	Vedenie zdravotníckej dokumentácie
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a čl. 9 ods. 2 písm. h) Nariadenia Osobné údaje, ktoré potrebujeme na účel vedenia zdravotníckej evidencie spracúvame z dôvodu plnenia zákonných povinností uložených osobitnými právnymi predpismi. Osobitnú kategóriu osobných údajov spracúvame na účely lekárskej diagnózy, poskytovania zdravotnej alebo sociálnej starostlivosti alebo liečby. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade, ak nám požadované osobné údaje neposkytnete, nemôžeme plniť naše zákonné povinnosti a nemôžeme Vám poskytnúť zdravotnú starostlivosť. Viac o Vašich právach nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória osobných údajov	Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, rodné číslo, telefonický a/alebo e-mailový kontakt, podpis, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov: údaje o zdravotnom stave.

Dotknuté osoby	Pacient
Zdroj osobných údajov	Dotknutá osoba
Lehota spracúvania osobných údajov	Osobné údaje na účely vedenia zdravotníckej dokumentácie spracúvame v súlade s osobitnými zákonmi, najmä zákonom č. 576/2004 Z. z. o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Obvykle sa zdravotná dokumentácia uchováva po dobu 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti pacientovi.
Oprávnený záujem	Na tento účel nespracúvame osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo ktoré sleduje tretia osoba.
Zákonná povinnosť	Na tento účel spracúvame osobné údaje na základe povinností, ktoré upravujú osobitné právne predpisy, najmä - zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti - zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov - a ďalšie
Príjemcovia	a) Sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov b) Príjemcovia oprávnení na základe osobitného zákona (orgány dozoru, napr. Sociálna poisťovňa, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a podobne)
Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	Na tento účel nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
Zverejňovanie	Na tento účel osobné údaje nezverejňujeme.
Prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	Osobné údaje spracúvané na tento účel neposkytujeme príjemcom so sídlom v tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám.
Bezpečnostné opatrenia	Technické a organizačné opatrenia spracované v interných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií

	s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike pre ochranu osobných údajov.
--	--

Účel	Uverejnenie recenzie na web stránky ORTOINOVA
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Osobné údaje, ktoré nám poskytnete na účel uverejnenia Vašej skúsenosti s poskytnutím zdravotnej starostlivosti (recenzie) na web stránky spracúvame na základe Vášho súhlasu, ktorý nám dobrovoľne udeľujete. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním správy (žiadosti) na naše kontakty. Viac o spôsobe odvolania súhlasu a o Vašich právach nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória osobných údajov	Bežné osobné údaje - foto / video záznam, na ktorom je zachytená fyzická (dotknutá) osoba, vrátane osobitnej kategórie osobných údajov: údaj o zdravotnom stave
Dotknuté osoby	Pacient zachytený na fotografii alebo videozázname
Zdroj osobných údajov	Dotknutá osoba
Lehota spracúvania osobných údajov	Osobné údaje na účely uverejnenia recenzie spracúvame po dobu platnosti súhlasu. V prípade, že súhlas odvoláte, Vaše osobné údaje na tento účel nebudeme viac spracúvať.
Oprávnený záujem	Osobné údaje nespracúvame v tomto prípade na účely oprávnených záujmov, ktoré by sme sledovali ako prevádzkovateľ alebo ktoré by sledovala tretia osoba.
Zákonná povinnosť	Na tento účel nespracúvame osobné údaje na základe povinnosti, ktorá by nám ako prevádzkovateľovi vyplývala z osobitného zákona.
Príjemcovia	a) Sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov (napr. externý fotograf, kameraman) b) Príjemcovia oprávnení na základe osobitného zákona (orgány dozoru, polícia a podobne) c) Verejnosť
Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	Na tento účel nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
Zverejňovanie	Osobné údaje spracúvané na tento účel sú zverejnené na našej web stránke.
Prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	Osobné údaje spracúvané na tento účel nie sú poskytované príjemcom so sídlom v tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám.
Bezpečnostné opatrenia	Technické a organizačné opatrenia spracované v interných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej

	oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike pre ochranu osobných údajov.
--	---

Účel	Účtovná a daňová agenda
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Osobné údaje, ktoré potrebujeme na účel vystavenia účtovných / daňových dokladov spracúvame z dôvodu plnenia zákonných povinností uložených osobitnými právnymi predpismi. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade, ak nám požadované osobné údaje neposkytnete, nemôžeme plniť naše zákonné povinnosti. Viac o Vašich právach nájdete v čl. III tejto Informácie.
Kategória osobných údajov	Bežné osobné údaje, obvykle meno, priezvisko, adresa, e-mailový a/alebo telefonický kontakt, finančná čiastka, číslo bankového účtu, podpis.
Dotknuté osoby	Pacient
Zdroj osobných údajov	Dotknutá osoba
Lehota spracúvania osobných údajov	Osobné údaje na účely vystavenia účtovného / daňového dokladu a vedenia účtovnej agendy spracúvame v súlade s osobitnými zákonmi. Účtovné doklady sú uchovávané obvykle po dobu 10 rokov od účtovného prípadu.
Oprávnený záujem	Na tento účel nespracúvame osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo ktoré sleduje tretia osoba.
Zákonná povinnosť	Na tento účel spracúvame osobné údaje na základe povinností, ktoré upravujú osobitné právne predpisy, najmä - zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve - zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov - zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty - zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok)
Príjemcovia	c) Sprostredkovatelia na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov (napríklad externý daňový poradca) d) Príjemcovia oprávnení na základe osobitného zákona (orgány dozoru, polícia a podobne)
Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania	Na tento účel nevykonávame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
Zverejňovanie	Na tento účel osobné údaje nezverejňujeme.
Prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	Osobné údaje spracúvané na tento účel neposkytujeme príjemcom so sídlom v tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám.
Bezpečnostné opatrenia	Technické a organizačné opatrenia spracované v interných predpisoch. Bezpečnostné opatrenia vykonávame v oblastiach fyzickej a objektovej

	bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovanej ochrany informácií, personálnej oblasti, v oblasti administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v našej bezpečnostnej politike pre ochranu osobných údajov.
--	--

III.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte právo:

- **na prístup ku svojim údajom**. Na základe Vašej žiadosti, ktorú nám doručíte, Vám vystavíme potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. Pokiaľ tieto osobné údaje spracúvame, vystavíme na základe Vašej žiadosti kópiu týchto osobných údajov. Pokiaľ požiadate o informácie formou elektronických prostriedkov, budú Vám informácie poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ výslovne nepožiadate o iný spôsob poskytnutia.
- **kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov**, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe. Svoj súhlas odvoláte spôsobom uvedeným v samotnom súhlase alebo v tejto Informácii, a ak takej informácie niet, platí, že súhlas odvoláte zaslaním Vašej požiadavky akýmkoľvek Vami zvoleným spôsobom. V prípade odvolania súhlasu s používaním cookies, tento odvoláte zmenou nastavení v cookies lište na web stránke e-shopu. Naše kontaktné údaje sú uvedené vyššie. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu nie je jeho odvolaním dotknutá.
- **na opravu a/alebo doplnenie osobných údajov**, pokiaľ evidujeme Vaše nesprávne, resp. neúplné osobné údaje. Bez zbytočného odkladu po tom, čo nás požiadate, vykonáme opravu, prípadne doplnenie Vašich nesprávnych, resp. neúplných osobných údajov.
- **na vymazanie** (právo na zabudnutie) osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, za predpokladu, že:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - b. odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
 - c. namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov,
 - d. Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Avšak právo na výmaz osobných údajov nebudete mať za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi,
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo

- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Výmaz osobných údajov vykonáme na základe Vašej žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotíme Vašu žiadosť ako dôvodnú.

➤ **na obmedzenie spracúvania osobných údajov**, pokiaľ:

- a. napadnete správnosť osobných údajov námietkou proti spracúvaniu, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a žiadate namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
- c. Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely spracúvania, ale potrebujete ich na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. namietate voči spracúvaniu osobných údajov na základe nášho oprávneného účelu, a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody ako prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami ako dotknutej osoby.

Pokiaľ žiadate o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, bez Vášho súhlasu nebudeme s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía.

Ak bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené, budeme Vás o tom bezodkladne informovať.

➤ **na prenosnosť osobných údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

➤ **kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Namietat' spracúvanie osobných údajov môžete v prípade, že Vaše osobné údaje sú spracúvané na účel:

- a. plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi, alebo
- b. oprávneného záujmu, ktorý ako prevádzkovateľ sledujeme,
- c. priameho marketingu,
- d. vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

Doručenú námietku v primeranom čase posúdime.

Pokiaľ namietnete spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu osobné údaje ďalej nemôžeme spracúvať.

Ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami alebo slobodami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku, osobné údaje ďalej nemôžeme spracúvať.

➤ **na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**, ak spracúvame osobné údaje profilovaním, alebo obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

➤ **podat' sťažnosť / návrh na začatie konania dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk , <https://dataprotection.gov.sk>, pokiaľ sa domnievate, že boli porušené Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na adresu: pharco@pharco.sk, alebo písomne na adresu: **pharco s. r. o.**, Podzáhradná 36/B, 821 06 Bratislava.

Zároveň sa kedykoľvek môžete vo veci ochrany Vašich osobných údajov obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: zodpovednaosoba@topprivacy.sk alebo na poštovej adrese: Top privacy s.r.o., Robotnícka 11591/1J, 036 01 Martin.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Dovoľujeme si Vás upozorniť na povinnosť poskytnúť nám správne, aktuálne a úplné osobné údaje. Neváhajte nás kontaktovať v prípade akejkoľvek zmeny Vašich osobných údajov, ktoré ste nám ako prevádzkovateľovi poskytli.
2. Ako prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu znenia tejto Informácie v súlade s platnými právnymi predpismi. Zverejnené znenie je aktuálne a plne nahrádza predchádzajúce znenia Informácie.

V Bratislave, august 2025
pharco s. r. o.